

**Selvitys
muista kuin
taloudellisista
tiedoista
2018**

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Liiketoimintamalli

Etteplan Oyj on nopeasti kasvava ja kehittyvä teknisiin suunnittelupalveluihin, tekniseen dokumentaatioon ja digitalisaatioon erikoistunut asiantuntijayritys. Yhtiö palvelee maailman johtavia valmistavan teollisuuden yrityksiä. Etteplan toimii erittäin edistyneillä tekniikan aloilla läheisessä yhteistyössä asiakkaiden kanssa parantaen heidän tuotteidensa ja suunnitteluprosessiensa kilpailukykyä niiden koko elinkaaren ajan. Etteplanin keskeisiä osaamisalueita ovat kone- ja laitesuunnittelu, tekninen dokumentointi sekä ohjelmistot ja sulautetut ratkaisut.

Suunnittelupalvelut

Suunnittelupalveluilla tarkoitetaan asiakkaan koneen tai laitteen teknisten ominaisuuksien innovointia, suunnittelua ja laskentaa tuotekehitystarpeisiin sekä tuotteen valmistusta varten. Toimeksiannot ovat tyypillisesti uuden tuotteen tuotekehitystä, automaatio-, elektroniikka-, mekaniikka- ja sähkösuunnittelua, tuotantolaitosten suunnittelua tai toimitussuunnittelua, jossa tuote räätälöidään loppuasiakkaan vaatimusten ja markkina-alueen lainsäädännön mukaiseksi.

Sulautetut järjestelmät ja IoT

Sulautetut järjestelmät ja IoT tarkoittaa tuotekehityspalveluja sekä ohjelmisto- että teknologiaratkaisuja, joilla koneita ja laitteita ohjataan ja jotka mahdollistavat niiden digitaalisen verkottumisen osaksi esineiden internetiä. Usein asiakkaiden haasteena on kehittää uuteen liiketoimintamalliin perustava palvelu, jossa hyödynnetään digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia.

Tekninen dokumentointi

Teknisellä dokumentoinnilla tarkoitetaan tuotteen teknisten ominaisuuksien dokumentointia tuotteen käyttäjille tarkoitetuiksi manuaaleiksi tai oppaiksi, huolto-, kunnossapito- ja ylläpitomanauaaleiksi, sekä tuotetun sisällön hallintaa ja jakelua sähköisessä tai painetussa muodossa. Tekninen dokumentointi on useimmiten teollisen asiakkaan ydinliiketoiminnan ulkopuolella oleva toiminto, jolla on keskeinen merkitys loppuasiakkaan huolto- ja kunnossapitoliiketoiminnan sujuvuuteen ja tehokkuuteen.

Etteplan lyhyesti

Etteplan toimii yli 60 eri toimintapisteessä seitsemässä maassa; Suomessa, Ruotsissa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa, Kiinassa ja Yhdysvalloissa. Yhtiön palveluksessa työskentelee 3 055 työntekijää (2017: 2 802). Etteplan on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Digitalisaatio muuttaa Etteplanin toimintaympäristöä ja suunnittelutoimialaa kaikkein voimakkaimmin ja tarjoaa mahdollisuuksia kasvuun ja kehitykseen Etteplanin kaltaisille toimijoille.

Taloudellista arvonluontia eri sidosryhmille

Etteplanin toiminnalla on useille eri sidosryhmille merkittäviä taloudellisia vaikutuksia yhtiön maksamien verojen, palkkojen, osinkojen ja rahoituskulujen kautta.

Taloudellinen arvonluonti:

1 000 EUR

	2018	2017	2016
Välittömät verot	4 364	3 200	2 266
Palkat ja palkkiot	156 183	144 965	129 172
Osingot	7 489*	5 697	3 930
Rahoituskulut	1 580	1 277	1 245

* Hallituksen osinkoehdotus enintään.

Etteplanin vastuullisuuden olennaiset näkökohdat

Etteplanin selvitti vuonna 2015 vastuullisuutensa olennaisimmat näkökohdat haastattelemalla keskeisiä, ulkoisia sidosryhmiä ja omaa henkilöstöään. Yhtiön johto validoi haastatteluiden tulokset ja tämän seurauksena yhtiölle muodostui vastuullisuuden olennaisuusmatriisi, jossa tärkeimmiksi teemoiksi nousivat taloudellinen

kasvu sekä henkilöstön kehittäminen ja sitouttaminen. Etteplan raportoi vastuullisuudestaan maailman yleisimmin käytössä olevaan yritysraportointiviitekehykseen Global Reporting Initiativeen, GRI:hin pohjautuen. Lisätietoa Etteplanin vastuullisuudesta löytyy vuosikertomuksesta.

Ympäristöasioiden johtaminen

Etteplanin ympäristöpolitiikan mukaisen toiminnan tavoitteena on muuan muassa minimoida oman toiminnan aiheuttamat ympäristövaikutukset, kouluttaa henkilökunta tunnistamaan työnsä ympäristönäkökohdat sekä auttaa yhteistyökumppaneita noudattamaan vastuullisuutta ympäristöasioissa. Koko Etteplan-konsernin ympäristövastuuta ohjaavat yhtiön eettiset toimintaperiaatteet.

Suomessa ympäristöjohtamisen päivittäinen työ perustuu ISO 14001 -ympäristöstandardin vaatimukseen 28 toimipaikassa 33:sta. Kuudella Etteplanin Ruotsin 14 toimipaikasta ja molemmilla Puolan toimipaikoista on myös ISO 14001 -sertifointi. Suomessa Etteplanin ympäristötyötä ohjaa myös energiatehokkuuslaki ja sen velvoittamat energiakatselmuksat.

Asiantuntijaorganisaationa Etteplanin oman toiminnan suorat ympäristövaikutukset ovat maltilliset. Etteplanin toimistojen sähkönkulutuksen lisäksi ympäristövaikutukset syntyvät pääasiassa matkustamisesta, jota on pystytty vähentämään merkittävästi sähköisen kokoustekniikan ansiosta.

Tavoitteet

Etteplan asettaa ympäristötyölleen tavoitteita ISO 14001 -standardin vaatimusten mukaisesti. Vuoden 2018 tavoitteet ja saavutukset on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Tavoite	Maa	Toimenpiteet ja saavutukset
Ympäristötietoisuuden lisääminen	Suomi, Ruotsi, Puola	Ympäristöasioita käyty läpi sisäisissä auditoinneissa sekä viestintäkanavissa.
Sähkön/energiankulutuksen vähentäminen toimistoissa -3 % vs. 2017	Suomi, Ruotsi, Puola	Sähkönkulutukseltaan 10 suurimman toimiston sähkönkulutus kasvoi 3 prosenttia. Kulutuksen nousu johtui mm. kasvaneista henkilömääristä, sekä tilojen ja laitteiden korkeasta käyttöasteesta.
Yhtiön leasingautojen CO ₂ -tason (g/km) vähennys -2 g/km vs. 2017	Suomi, Ruotsi	Suomi -2,6 g/km ja Ruotsi +2,5 g/km. Ruotsin leasingautojen CO ₂ -taso on tällä hetkellä jo niin alhainen, että suurin osa vuosittain käyttöönotettavista autoista tulisi olla sähköautoja, jotta CO ₂ -keskiarvo ei nousisi.

Riskit ja niiden hallinta

Etteplanin konserninlaajuinen, yhdenmukainen riskienhallintakarttoitus tehdään vuosittain. Riskikartoituksessa keskitytään erityisesti seuraamaan muutosta aikaisemmin havaituissa riskeissä, tunnistamaan uudet liiketoimintariskit sekä kehittämään ennakoivaa riskienhallintaa. Ennakoivan riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa, että yhtiöllä on riittävät ja oikeat toimintatavat, joiden avulla tunnistetut riskit eliminoidaan mahdollisimman hyvin.

Etteplan-konsernin liiketoiminnan riskit on jaettu kuuteen luokkaan, ja riskejä seurataan tämän riskiluokittelun mukaan. Etteplanin liiketoiminnan riskeihin sisältyy sekä sisäisiä että ulkoisia riskejä. 1. Strategiset riskit 2. Toiminnalliset riskit 3. Henkilöstöriskit 4. Tietotekniikka- ja turvallisuusriskit 5. Taloudelliset riskit 6. EU-regulaatioon liittyvät riskit. Etteplanin toiminnan luonteesta johtuen ympäristöasioihin ei liity merkittäviä riskejä.

Sosiaalisten ja henkilöstöasioiden johtaminen

Etteplanin henkilöstömäärä nousi vuoden 2018 aikana rekrytointien ja yritysostojen myötä yli 3 000:een. Vuoden lopussa etteplanilaisia oli 3 055 (2 802). Henkilöstöstä työskentelee Suomessa 65 prosenttia, Ruotsissa 16, Kiinassa 12 ja Keski-Euroopassa 7. Suomen ja Ruotsin henkilöstöstä 100 prosenttia kuuluu kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin. Muissa toimintamaissa henkilöstö ei kuulu työehtosopimusten piiriin.

Henkilöstöjohtaminen Etteplanissa

Henkilöstöjohtamisen ytimessä Etteplanilla on henkilöstön ja johtajuuden kehittäminen, uramahdollisuuksien tarjoaminen sekä työntekijöiden tasapuolinen kohtelu. Yhtiön henkilöstöjohtamisen perustana toimivat Etteplanin eettiset toimintaohjeet. Olemme Etteplanilla sitoutuneet henkilöstön tasa-arvoiseen kohteluun ja syrjimättömyyden edistämiseen. Palkkapolitiikkamme perustuu oikeudenmukaisten palkkojen, etujen ja kannustimien maksamiseen.

Etteplanin työntekijöiden ammatillisen kehityksen seuraamisen ytimessä on urapolkumalli. Mallin tarkoituksena on tehdä uramahdollisuudet ja niiden vaatimukset näkyviksi henkilöstölle. Esimiehille malli tarjoaa työkalun urasuunnitteluun, henkilöstön systemaattiseen kehittämiseen, henkilöstörakenteen suunnitteluun sekä rekrytointitarpeen määrittelyyn.

Etteplan tarjoaa Suomessa yleislääkäritasoiset työterveyspalvelut henkilöstölleen. Lisäksi Etteplanin Suomen-henkilöstö on jäsen

vakuutuskassassa, joka korvaa laajasti mm. erikoislääkärinterveystilaa ja lääkkeitä. Suomessa käytössä olevan varhaisen välittämisen mallin tavoitteena on työkyvyn menettämisen uhan varhaisempi havaitseminen.

Etteplanin henkilöstöasioista vastaa henkilöstöjohtaja apunaan globaali HR-tiimi. Etteplanilla on kaikissa maissa työvaliokunnat (works council), jotka käsittelevät paikallisesti henkilöstöön liittyviä asioita. Paikallisen sopimisen lisääntyessä työvaliokunnilla on keskeinen ja aktiivinen rooli.

Saavutuksia

Esimiehille suunnattu EtteCoach-valmennusohjelma jatkui vuonna 2018. Koulutukseen osallistui yhteensä 57 henkilöä. Vuonna 2018 järjestettiin jälleen pienen tauon jälkeen myös Etteplan Leadership Impact -koulutus, joka on johtajille ja aluepäälliköille suunnattu seuraavan johtamistason koulutus. Esimiestehtävissä olevien henkilöiden kehittymistä mitataan vuosittain henkilöstöltä saadun palautteen avulla.

Mittamme vuosittain työntekijöidemme työtyytyväisyyttä henkilöstökyselyllä. Positiivinen trendi tutkimustulosten suhteen jatkui myös vuonna 2018 tulosten parantuessa lähes kaikilla mittareilla edellisvuoden verrattuna. Kyselyyn vastasi 68 prosenttia henkilöstöstä (69 %).

Etteplan seuraa työssä ja työmatkoilla tapahtuneita tapaturmia sekä sairauspoissaoloja. Sairauspoissaolojen määrä on vähäinen.

Tapaturmat*, Suomi ja Ruotsi	2018	2017	2016
Vähintään yhden poissaolopäivän aiheuttaneet tapaturmat, kpl	6	5	8
Poissaolopäivät yhteensä	223	174	87
Tapaturmataajuus, LWIF (miljoonaa työtuntia kohti)	1,53	1,39	2,5

* Sisältää työ- ja työmatkatapaturmat

Riskit ja riskienhallinta

Etteplanin vuosittaisessa riskienhallintakartoituksessa henkilöstöriskit on tunnistettu yhdeksi kuudesta riskiluokasta seuraavasti:

- Henkilöstöriskien esimerkkejä: Osaamisen hallintaan, johtamiseen ja organisointiin, henkilöstön vaihtuvuuteen, rekrytointeihin, toimeksiantojen miehitykseen, työterveyteen ja työhyvinvointiin liittyvät riskit.

- Esimerkkejä ehkäisevistä toimista: Osaamisen hallintajärjestelmän käyttö, henkilöstötutkimukset, sisäinen koulutus, hyvä henkilöstöjohtaminen, perehdytys, eettisten toimintaohjeiden noudattaminen.
- Vastuutaho: Henkilöstöhallinto, liiketoimintajohto, koko henkilöstö.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Etteplanin liiketoimintaa ohjaavat yhtiön eettiset toimintaohjeet, jotka sisältävät sitoumuksen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Toimintaohjeiden yhtenä pääosiona on tasa-arvo ja monimuotoisuus, jossa muun muassa sitoudutaan olemaan syrjimättä ketään sukupuolen, rodun, uskonnon, kansallisuuden, iän tai muiden fyysisten ominaisuuksien perusteella.

Eettisten toimintaohjeiden ja lainsäädännön lisäksi ihmisoikeuksien kunnioittamista ohjaa yhtiön tasa-arvo- ja monimuotoisuus-suunnitelma.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Etteplanin eettisissä toimintaohjeissa sitoudutaan edistämään reilua kilpailua sovellettavien lakien mukaisesti ja noudattamaan lakeja kaikessa toiminnassa, samalla korostaen, että lakien noudattaminen on vain eettisen toiminnan minimitaso.

Eettisissä toimintaohjeissa vaaditaan välttämään eturistiriitoja ja kieltäytymään sidosryhmien tai muiden tahojen tarjoamista henkilökohtaisista lahjoista tai vieraanvaraisuudesta lukuun ottamatta vähäarvoisia lahjoja, jotka annetaan tavanomaisen liiketoiminnan yhteydessä ja joita ei ole sidottu sopimuksiin tai lupauksiin, jotka sisältävät lahjojen vaihtoon liittyviä etuja. Toimintaohjeet kieltävät

Etteplanilla on käytössä hotline-ilmoituskanava, jonka kautta työntekijät ja ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa anonyymisti epäilyksistään koskien mahdollisia eettisiä rikkomuksia. Vuonna 2018 yhtiössä ei tullut esille epäilyksiä hotline-kanavan, muiden kanavien tai henkilöiden kautta ihmisoikeuksien rikkomuksista.

Riskit ja riskienhallinta

Etteplanin riskienhallintakartoituksessa ei ole tunnistettu ihmisoikeuksiin liittyviä riskejä.

myös lahjusten tai muiden laittomien maksujen maksamisen millekään taholle liiketoimintamahdollisuuksien saamiseksi.

Vuonna 2018 yhtiössä ei tullut esille epäilyksiä hotline-kanavan, muiden kanavien tai henkilöiden kautta korruption tai lahjontaan liittyen.

Riskit ja riskienhallinta

Etteplanin riskienhallintakartoituksessa ei ole tunnistettu korruption tai lahjontaan liittyviä merkittäviä riskejä.

Vantaalla 07.02 2019

Robert Ingman
Hallituksen puheenjohtaja

Cristina Andersson

Patrick von Essen

Matti Huttunen

Leena Saarinen

Mikko Tepponen